

# メールが届かない方へ

## 携帯・スマートフォンのアドレスをご利用の方

docomo、au、softbankなど各キャリアのセキュリティ設定のためユーザー受信拒否と認識されているか、お客様が迷惑メール対策等で、ドメイン指定受信を設定されている場合に、メールが正しく届かないことがございます。以下のドメインを受信できるように設定してください。

「support@tarp-pro.jp」からのメールを受信できる様、ドメイン設定を解除して頂いただくか、又は弊社ドメイン「tarp-pro.jp」を受信リストに加えていただきますよう、お願い申し上げます。

## PCメールアドレスをご利用の方

お使いのメールサービス、メールソフト、ウィルス対策ソフト等の設定により「迷惑メール」と認識され、メールが届かない場合があります。(特にYahoo!メールやHotmailなどのフリーメールをお使いの方) その場合は「迷惑メールフォルダー」等をご確認いただくかお使いのサービス、ソフトウェアの設定をご確認ください。

Yahoo!メールをご利用の方はこちらをご参照ください

>><https://support.yahoo-net.jp/PccMail/s/>

Hotmailをご利用の方はこちらをご参照ください

>><https://support.microsoft.com/ja-jp/office/outlook-com-に関するヘルプ-40676ad0-c831-45ac-a023-5be633be798d?ui=ja-jp&rs=ja-jp&ad=jp>

Gmailをご利用の方はこちらをご参照ください

>>[https://support.google.com/mail/answer/6596?hl=ja&topic=1668979&ctx=topic&visit\\_id=637401603816064520-4228541990&rd=2](https://support.google.com/mail/answer/6596?hl=ja&topic=1668979&ctx=topic&visit_id=637401603816064520-4228541990&rd=2)

## ドメイン指定受信手順

docomo	au	Softbank
<ol style="list-style-type: none"><li>1.メールアプリ</li><li>2.メール設定</li><li>3.ドコモメール設定サイト</li><li>4.認証画面 (パスワードが必要です。初期設定「0000」)</li><li>5.指定受信/拒否設定</li><li>6.受信するメールアドレスの設定 『@tarp-pro.jp』を追加して登録 &gt; 詳細はこちら <a href="https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/domain/">https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/domain/</a></li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.メールアイコン</li><li>2.Eメール設定</li><li>3.アドレス変更・その他の設定</li><li>4.迷惑メールフィルター設定・確認</li><li>5.暗証番号を入力</li><li>6.受信リスト設定で「有効」を選択</li><li>7.『@tarp-pro.jp』の入力および一致確認の範囲を選択</li><li>8.「変更」を選択、「OK」を選択 &gt; 詳細はこちら <a href="https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/">https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/</a></li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.My Softbank</li><li>2.メール設定の「Eメール(i)」を選択</li><li>3.「迷惑メールブロック設定」の「次へ」を選択</li><li>4.「受信許可リスト」の「変更」を選択</li><li>5.「利用選択」、「次へ」を選択</li><li>6.『@tarp-pro.jp』を登録し、照合方法を 選択し「次へ」</li><li>7.「登録」、「OK」を選択 &gt; 詳細はこちら <a href="https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whiteblack/">https://www.softbank.jp/mobile/support/mail/antispam/mms/whiteblack/</a></li></ol>